

メールサーバのリニューアルに関するご案内

日頃より、videw.comサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、メールサービスの品質・機能向上のため、メールサーバのリニューアルメンテナンスを実施致します。

ご利用のお客様におかれましては以下の内容をご確認ください。
何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い致します

◆ 目 次

- ・対象サービス 2ページ
- ・主な変更点 2ページ
- ・サービスご利用におけるお客様への影響 4ページ
- ・日程について 6ページ
- ・お問い合わせについて 6ページ
- ・機能比較一覧 7ページ

◆ 対象サービス

インターネットメールプラン(@より後ろが **videw.com** のメールアドレス)

例)example@videw.com

◆ 主な変更点

1. 新たに WEBメールサービスがご利用可能になります。

WEBメールは、ブラウザを利用して、メールの送受信・確認を行うことができるサービスです。外出先でノートPC、携帯電話、スマートフォン(iPhone)、iPodTouchでもメールの利用が可能になります。

2. メールボックスの容量を増量します。

《従来》 メールボックス容量が100MB

《今後》 5GB(5,000 MB)に増量



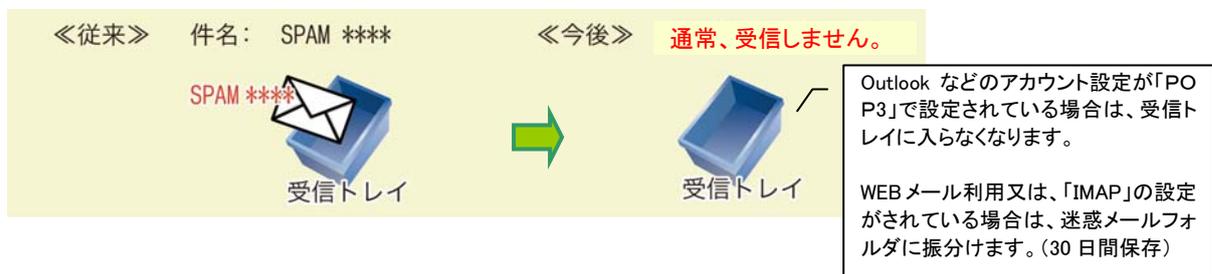
3. 迷惑メールは、受信トレイに残りません。(POP3 利用の場合)

《従来》 スпам対策オプション設定を「ON」にしてご利用の場合、

迷惑メールと判定したメールの件名先頭に「SPAM」の文字が付き「受信トレイ」に入りました。

《今後》 スпам対策オプション設定を「ON」にしてご利用の場合、

迷惑メールと判定したメールは、通常受信しません。(POP3利用の場合)



4. メールサーバにおけるメールの保存日数が 90 日から無制限になります。

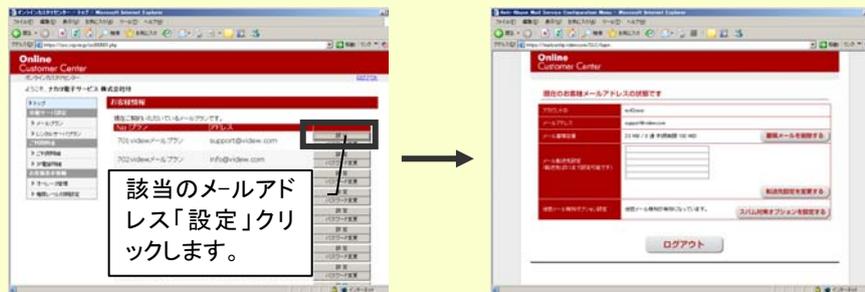
《従来》 メール保存日数は90日 → 《今後》 メール保存日数は無制限

◎メールサーバにメールが溜まり過ぎると、メールソフトでの受信を行う際にエラーが生じる場合がありますので、ご注意ください。PCに受信済みのメールは、この限りではありません。

5. OCCログイン「メールプラン」のリンク先は「WEBメール(CloudMail)」に切替ります。
 転送設定、スパム対策オプションの設定作業は、今回機能追加される「WEBメール(CloudMail)」機能をに統合します。

- 《従来》 「OCCログイン」ページから、メニュー「メールプラン」設定」と進み、
 転送設定、スパム対策オプションの設定を行っていました。
- 《今後》 「OCCログイン」ページから、メニュー「メールプラン」設定」と進み、
 「WEBメール(CloudMail)」にログインします。
 「WEBメール(CloudMail)」画面へのログイン画面がワンクッション加わります。
 (※メールアドレス、メールパスワードが必要となります。)

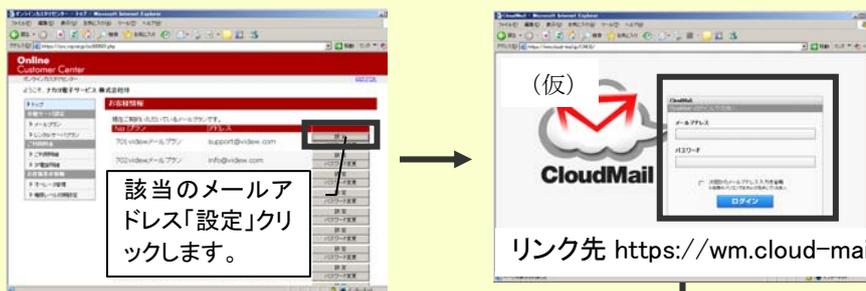
《従来》 「OCC ログイン」ページから「メール転送」、「スパム対策オプション」の設定が可能でした。



videw.com ホームページ「OCC ログイン」より
https://www.videw.com/entrance_occ/index.html
 メニュー>メールプラン>設定

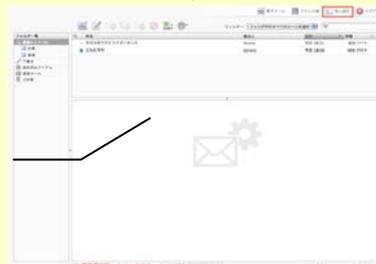


《今後》 「WEB メール(CloudMail)」画面で従来の「メール転送」、「スパム対策オプション」の設定を行うこととなります。



リンク先 <https://wm.cloud-mail.jp/CMO0/>

「WEB メール(CloudMail)」を通常のメール送受信に
 利用することも可能です。
 難しいメール設定は不要となり、ログインすれば
 即メール送受信がご利用いただけます。



◆ サービスご利用におけるお客様への影響

メールサーバの利用制限及び、サーバ停止はありません。

但し、下記の場合は案内に従ったご対応をお願いします。

1.「ひとつのメールアドレスを複数のPCで受信されているお客様」又は、「サーバにコピーを残す設定を行っているお客様」へ

メールサーバメンテナンス前(9/27午前9時)までに現メールサーバの蓄積メールは、可能な限り削除しておく事をお勧めします。

※現サーバに蓄積されているメールは、新メールサーバ稼働開始後

(9月29日午前0時)よりPC側での受信可否に関わらず、

新サーバを経由し、再配送されます。(次項「2.再配送の動作について」をご確認ください。)蓄積メールが多い場合は、PCのスペックによっては、フリーズしてしまう懸念がございます。



作業手順

- 1) PC側で一旦、受信を行ない受信漏れを防止します。
- 2) 「OCC ログイン」ページにログインします。
- 3) メニュー>メールプラン>設定>蓄積メールを削除する

2.再配送の動作について

新メールサーバ稼働開始(9/29午前0時)以降、現メールサーバに蓄積されたメールは、PC側での受信可否に関わらず、新しいメールサーバを経由して再配送されます。受信までに5時間程度から最大で2週間の時間を要する場合があります。



新メールサーバ稼働後(9/29午前0時以降)に届いたメールは即時受信が可能です。

現サーバの蓄積メールは、PC側の受信可否に関わらず9/29午前0時以降、再配送されます。

3. 現メールサーバの蓄積されているメールをすぐ受信(確認)されたい場合

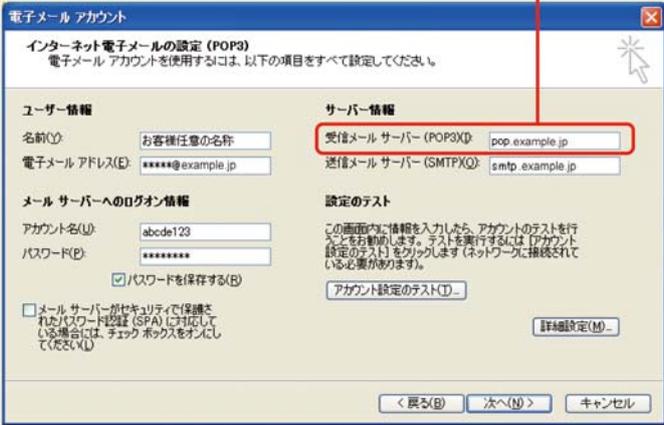
9/29午前0時以降、9/30までに下記の手順で受信を行うことが可能です。

(10/1午前0時に現サーバは撤去しますので、9/30までに行う必要があります。)

現メールサーバに直接アクセスするために、メールソフトの受信メールサーバ設定を一時的に「oldpop.videw.com」に変更し、受信を行います。

ご利用中のメールソフトを起動し、メニュー項目「ツール」の中の「電子メールアカウント」や「アカウント設定」などの項目を選択します。(表現はメールソフトごとに異なります/下図はOutlookの画面)

受信メールサーバ (POPメールサーバ) << 現在 >> pop.videw.com >>> << 変更後 >> oldpop.videw.com



受信終了後には、必ず元の「pop.videw.com」に戻して頂くようお願い致します。

4. 転送設定は、現サーバの設定のまま引継ぎます。

ただし、時間指定転送を利用されているお客様は、新サーバでは時間指定転送機能が無くなりますので、新サーバ稼働開始後(9月29日午前0時以降)より常時転送に切替ります。

5. スпам対策の設定は、全てOFFにクリアされます。

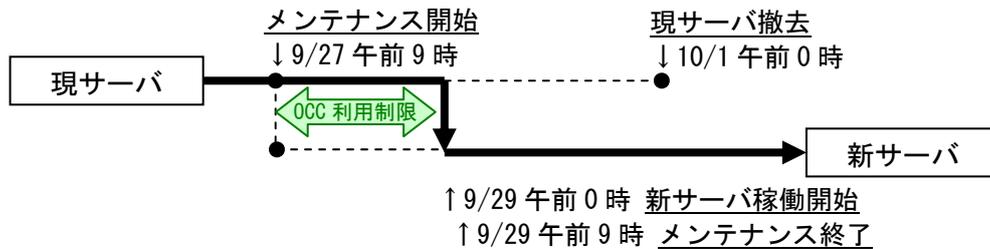
新サーバ稼働開始後(9月29日午前0時以降)、OCCログインページより再度「ON」に設定を行なっていただく必要があります。

※新サーバ稼働後、9月29日午前9時より設定可能となります。

※「憲法21条2項 通信の秘密」により移行時に、弊社側で設定を行う事が出来ません。
(通信当事者(お客様)の同意なしにフィルタリングを行ってはならないとされているため)

◆ 日程について

メールサーバのリニューアルメンテナンスを9月27日午前9時に開始します。メンテナンスに伴い、オンラインカスタマーセンター(OCCログイン)でのメールサービスの設定変更(転送設定、スパム設定など)を、下記の日程で制限させていただきます。



《9月27日午前9時》 メンテナンス開始

- ・実施時間直前に、可能な限りサーバの蓄積メールの削除を行ってください。
- ・オンラインカスタマーセンター(OCCログイン)の「メールプラン」メニューを一時閉鎖。
(メールの転送先設定、スパム対策のON/OFFの設定変更不可)

※「メール送受信」の利用制限及び、サーバの停止はございません。

(メンテナンス期間中でも通常通り、メール送受信は可能です。)

《9月29日午前0時》 新メールサーバ稼働開始

- ・現サーバに蓄積されているメールが再配送されます。(受信漏れ防止の動きです。)

※PC側のメール設定変更作業は発生しません。

《9月29日午前9時》 メンテナンス終了

- ・オンラインカスタマーセンター(OCCログイン)の「メールプラン」メニューを再開。
(メールの転送先設定、スパム対策のON/OFFの設定変更が可能になります。)

◆ お問い合わせについて

videw.comカスタマーセンター(ナカヨ電子サービス株式会社)

平日(月～金曜日)10:00～18:00

URL: <http://videw.com/>

E-mail: info@videw.com

電話 03-5316-2133

videwPhone(F) 050-5511-5342

◆ 機能比較一覧

分野	項目	新メールサーバ 2011年9月29日から適用	現メールサーバ
サービス 関連	WEB メール対応	○ ※推奨ブラウザ	×
DISK	容量	5GB	100MB
	保存期間	無制限 (サーバ側で保持される迷惑メールフォルダとゴミ箱は、振分け後から30日間で削除されます。POP3利用の場合、サーバ側の迷惑メールフォルダとゴミ箱は見えませんが定期的にWEBメールからサーバにアクセスし、ご確認ください。)	90日より古いメールを自動削除
送信系 (SMTP)	SMTP Auth	PLAIN, LOGIN, CRAM-MD5	PLAIN, LOGIN
	SMTP over SSL	×	×
	Submission Port	587	587
	POP before SMTP	×	×
	メール転送設定	最大20アドレス (時間指定不可)	最大5アドレス (1アドレスは時間指定可能)
	ウイルスチェック	○	○
	ウイルスチェック 変更点	検出された場合、送信不可 (送信時にエラーとなる)	添付ファイルを削除しメール送信
	最大送信容量	25MB/通	20MB/通
	送信制限回数	1分間に最大6回	なし
	一斉送信件数	100件/回 (最大600件/分まで送信可能。ただしサーバの負荷により、送信の遅延可能性あり)	100件/回
受信系 (POP)	APOP	○	○
	POP over SSL	×	×
	IMAP4	○	×
	IMAP over SSL	×	×
	ウイルスチェック	○	○
	ウイルスチェック 変更点	添付ファイルを削除し 受信者に報告メール送信	添付ファイルを削除し 受信者に報告メール送信
	アンチスパム	○	○
	アンチスパム 変更点	POP3の場合 スパム対策オプションを「ON」にされている場合、SPAM判定されたメールは受信しません。 IMAP、WEBメール(CloudMail)の場合 スパム対策オプションを「ON」にされている場合、SPAM判定されたメールは件名に「SPAM」が付加され「迷惑メール」フォルダに自動的に振り分けられます。	件名に「SPAM」が付加され受信フォルダに入ります。
	最大受信容量	25MB/通	20MB/通

※推奨ブラウザ (参考) 新メールサーバ、WEBメール(CloudMail)利用について

Windows	MacOS X	携帯	スマートフォン	その他
Windows IE 8、IE 7 Firefox 3.5以降 Google Chrome 4.1以降	Safari 4.0以降 Firefox 3.5以降	i-mode、EZWeb、 Yahoo!ケータイに 対応した携帯電話	iPhone	iPodTouch
ご注意 ※ブラウザは最新のバージョンをお使いになることをお勧めします。 ※推奨ブラウザについては今後変更することがあります。 ※WEBメール(CloudMail)を利用するには、ブラウザでJavaScriptを有効に設定する必要があります。				